

Garantiebedingungen

FREIWILLIGE HERSTELLERGARANTIE · GELTUNGSBEREICH DACH

DEUTSCH

Für die RecovBoost Massagepistolen räumen wir Ihnen als Hersteller zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten eine freiwillige Herstellergarantie ein. Die nachstehenden Bedingungen regeln deren Inhalt und Abwicklung.

Hinweis für Verbraucher

Wir weisen Sie als Garantiegeber darauf hin, dass Ihnen bei Produktmängeln die gesetzlichen Gewährleistungs- bzw. Mängelrechte aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag zustehen. Diese Rechte werden durch die nachstehenden Garantiebedingungen **nicht eingeschränkt** und können von Ihnen **unentgeltlich** in Anspruch genommen werden.

Die gesetzlichen Gewährleistungs- bzw. Mängelrechte bleiben von dieser Garantie unberührt. Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, können Sie sich in jedem Fall im Rahmen der gesetzlichen Rechte an uns wenden — unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird. Diese Garantieerklärung ist eine freiwillige Leistung von uns als Hersteller und Inverkehrbringer des Geräts.

Garantiegeber

Gunardi Ali

Werinherstr. 15 · 81541 München · Deutschland
kundenservice@recovboost.de · www.recovboost.de

Garantienehmer

Die Garantie kann durch den Käufer geltend gemacht werden, der das Produkt als Verbraucher zur privaten Nutzung erworben hat.

Produkte, auf die sich die Garantie bezieht

- RecovBoost PRO — Massagepistole mit verstellbarer Massagetiefe
- RecovBoost MINI — Massagepistole mit verstellbarer Massagetiefe

Dauer und räumlicher Geltungsbereich

Die Garantiezeit beträgt **12 Monate** und beginnt mit dem Datum des Erhalts der Ware (Lieferdatum). Sie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungs- bzw. Mängelrechten und verkürzt diese nicht. Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie erstreckt sich auf **Deutschland, Österreich und die Schweiz (DACH-Region)**.

Inhalt der Garantie

Diese Garantie kann in Anspruch genommen werden, wenn das Gerät bei bestimmungsgemäßem, privatem Gebrauch während der Garantiezeit aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers seine Funktionsfähigkeit verliert oder diese eingeschränkt ist.

Im Garantiefall erbringen wir nach unserer Wahl folgende Leistung: Wir reparieren das mangelhafte Produkt kostenfrei oder wir tauschen die mangelhaften Produktteile bzw. das mangelhafte Produkt gegen ein gleichwertiges Produkt aus. Das Wahlrecht zwischen Reparatur und Austausch liegt bei uns als Garantiegeber.

Garantiausschluss

Diese Garantie umfasst keine Schäden infolge gewöhnlicher Abnutzung sowie keine Verschleißteile (z. B. Massageköpfe). Für den Akku gilt diese Herstellergarantie nicht; die gesetzlichen Gewährleistungs- bzw. Mängelrechte bleiben hiervon unberührt. Ebenfalls nicht von der Garantie umfasst sind Beschädigungen, die aus folgenden Gründen entstanden sind:

- Nutzung im Rahmen einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit
- unsachgemäße Verwendung, Bedienung oder Pflege oder missbräuchliche Behandlung
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung und der darin enthaltenen Sicherheitshinweise
- äußere Einwirkung jeder Art (z. B. Beschädigung durch Sturz, Stoß oder Schlag, Kontakt mit Flüssigkeiten)
- Reparaturen oder Änderungen durch nicht von uns autorisierte Personen
- Verwendung von Teilen oder Zubehör, die nicht von uns stammen
- Umwelteinflüsse (Hitze, Feuchtigkeit etc.) und höhere Gewalt

Verfahren zur Geltendmachung der Garantie

Zeigen Sie uns einen Garantiefall bitte unverzüglich an. Sie erreichen uns in Textform per E-Mail an kundenservice@recovboost.de. Beschreiben Sie den Mangel dabei möglichst genau und fügen Sie nach Möglichkeit Bildmaterial bei, auf dem der Mangel erkennbar wird. Wir melden uns anschließend mit den weiteren Schritten zur Abwicklung bei Ihnen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist die Vorlage einer Kopie des Kaufbelegs (Rechnung oder Bestellbestätigung), aus der sich Kaufdatum und Kaufpreis ergeben. Ohne Vorlage des Kaufbelegs können wir die Garantieleistung ablehnen. Ermöglichen Sie uns die Prüfung der Ware, indem Sie diese auf Anforderung gut verpackt an die oben genannte Adresse senden; achten Sie dabei auf eine transportsichere Verpackung.

Kosten

Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen durch die Erbringung der Garantieleistung keine Kosten. Wir tragen insbesondere die Kosten für Reparatur und/oder Ersatzteile zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit sowie die Kosten der Rücksendung des Produkts an Sie, soweit es zuvor an uns eingesendet wurde.

Ergänzende Bestimmungen

Durch eine Garantieleistung (Austausch und/oder Reparatur) verlängert sich der Garantiezeitraum nicht; er beginnt auch nicht von Neuem zu laufen. Der Garantiezeitraum für eingebaute Ersatzteile endet mit dem Garantiezeitraum für das gesamte Produkt.

Datenschutz

Die im Rahmen der Geltendmachung der Garantie angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Garantiefalls auf Grundlage der gesetzlichen Regelungen und gemäß unserer Datenschutzerklärung erhoben und verarbeitet.

Warranty Terms

VOLUNTARY MANUFACTURER'S GUARANTEE · SCOPE: DACH REGION

ENGLISH

For RecovBoost massage guns, we as the manufacturer grant you a voluntary manufacturer's guarantee in addition to your statutory rights. The following terms govern its content and handling.

Notice to consumers

As the guarantor, we point out that in the event of product defects you are entitled to the statutory warranty rights arising from the purchase contract concluded with us. These rights are **not restricted** by the following guarantee terms and may be exercised by you **free of charge**.

The statutory warranty rights remain unaffected by this guarantee. If the purchased item is defective, you may in any case turn to us under your statutory rights — regardless of whether a guarantee case applies or the guarantee is invoked. This guarantee declaration is a voluntary service provided by us as the manufacturer and the party placing the product on the market.

Guarantor

Gunardi Ali

Werinherstr. 15 · 81541 Munich · Germany
kundenservice@recovboost.de · www.recovboost.de

Beneficiary

The guarantee may be claimed by the buyer who purchased the product as a consumer for private use.

Products covered

- RecovBoost PRO — massage gun with adjustable massage depth
- RecovBoost MINI — massage gun with adjustable massage depth

Duration and territorial scope

The guarantee period is **12 months** and begins on the date of receipt of the goods (delivery date). It applies in addition to your statutory warranty rights and does not shorten them. The territorial scope of this guarantee covers **Germany, Austria and Switzerland (the DACH region)**.

Content of the guarantee

This guarantee may be invoked if, during the guarantee period and under proper private use, the device loses its functionality or has it impaired due to a material or manufacturing defect.

In a guarantee case, at our discretion we will repair the defective product free of charge, or replace the defective parts or the defective product with an equivalent product. The choice between repair and replacement rests with us as the guarantor.

Exclusions

This guarantee does not cover damage resulting from ordinary wear and tear, nor wear parts (e.g. massage heads). This manufacturer's guarantee does not apply to the battery; the statutory warranty rights remain unaffected. Damage arising from the following causes is likewise not covered:

- use in the context of commercial or self-employed professional activity
- improper use, operation or care, or abusive handling
- failure to observe the instruction manual and the safety instructions it contains
- external influences of any kind (e.g. damage from dropping, impact or blows, contact with liquids)
- repairs or modifications by persons not authorized by us
- use of parts or accessories not originating from us
- environmental influences (heat, humidity, etc.) and force majeure

Procedure for claiming the guarantee

Please notify us of a guarantee case without undue delay, in text form by email at kundenservice@recovboost.de. Describe the defect as precisely as possible and, if possible, enclose photographs showing the defect. We will then contact you with the further steps.

A prerequisite for claiming the guarantee is the submission of a copy of the proof of purchase (invoice or order confirmation) showing the date and price of purchase. Without the proof of purchase, we may refuse the guarantee service. Please enable us to inspect the goods by sending them, upon request, well-packaged to the address stated above, ensuring transport-safe packaging.

Costs

For justified guarantee claims, you incur no costs for the provision of the guarantee service. In particular, we bear the costs for repair and/or spare parts to restore functionality, as well as the cost of returning the product to you, provided it was previously sent to us.

Supplementary provisions

A guarantee service (replacement and/or repair) does not extend the guarantee period, nor does it cause it to begin anew. The guarantee period for installed spare parts ends with the guarantee period for the entire product.

Data protection

The personal data provided when claiming the guarantee is collected and processed solely for handling the guarantee case, on the basis of statutory regulations and in accordance with our privacy policy.